

Pressemitteilung

Kreissparkasse Eichsfeld ergreift weitere Vorsichtsmaßnahmen und schließt ab 24.03.2020 alle Geschäftsstellen für den Publikumsverkehr, alle SB-Bereiche bleiben weiterhin geöffnet.

Aufgrund des vorherrschenden Coronavirus trifft die Kreissparkasse Eichsfeld weitere Vorsichtsmaßnahmen, um die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen.

Nachdem die Geschäftsstellen Arenshausen, Effelder und Breitenworbis seit dem 18.03.2020 für den Publikumsverkehr geschlossen sind, **werden ab Dienstag, 24.03.2020 alle Geschäftsstellen der Sparkasse bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen.**

Wir nehmen unsere Verantwortung sehr ernst und haben uns daher zum Schutz der Mitarbeiter und Kunden für diesen Schritt entschieden.

Die Geldversorgung sowie die Erledigung von alltäglichen Finanzgeschäften sind in den Selbstbedienungsbereichen und in den SB-Stellen weiterhin möglich. Auch das Online- sowie Mobile-Banking steht den Kunden uneingeschränkt zur Verfügung. Wir empfehlen in der aktuellen Situation verstärkt das digitale Angebot sowie die Möglichkeiten des kontaktlosen Bezahlens mittels SparkassenCard, Kreditkarte oder Smartphone zu nutzen.

Viele Angelegenheiten können auch telefonisch unter 036074 91-4400 und per E-Mail an service@kreissparkasse-eichsfeld.de geregelt werden. Sie erreichen die Mitarbeiter des Kundenservice-Centers montags bis freitags, von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr. Außerdem stehen den Kunden ihre Beraterinnen und Berater telefonisch und per E-Mail zur Verfügung, um diese zu beraten.

Des Weiteren bietet die Sparkasse einen eingeschränkten Kassenbetrieb in den beiden Hauptgeschäftsstellen Leinefelde und Heiligenstadt, Petristraße 68a an, um Ein- und Auszahlungen tätigen zu können. Die Kassen werden täglich in der Zeit von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr geöffnet sein.

Den Geschäftskunden steht die Sparkasse in dieser schwierigen Situation ebenfalls schnell und partnerschaftlich zur Seite. Ziel ist es, die wirtschaftlichen Auswirkungen der Krise aufzufangen und die Unternehmensliquidität sicherzustellen.

Ansprechpartner: Sandro Wagner, Tel.: 036074 91-1430, sandro.wagner@kreissparkasse-eichsfeld.de

Die Bundesregierung hat entsprechende Maßnahmenpakete beschlossen, um Unternehmen bei der Bewältigung der Corona-Krise zu unterstützen. Wir werden in dieser Ausnahmesituation mit allen betroffenen Unternehmen schnellstmöglich gemeinsame Lösungen zur Bewältigung der wirtschaftlichen Krise finden, so wie Sie es von uns gewohnt sind. Zugleich bitten wir nochmals darum, auf persönliche Kontakte zum Schutz der Mitarbeiter und zum eigenen Schutz zu verzichten.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis,
bleiben Sie gesund!