

Pressemitteilung

Neuer Service: Die Kreissparkasse Eichsfeld liefert Bargeld jetzt auch nach Hause

Mit einem neuen Service erweitert die Kreissparkasse Eichsfeld ihr Dienstleistungsangebot.

Die Kreissparkasse Eichsfeld wird ab dem 17.12.2020 einen Bargeld-Lieferservice ins Leben rufen. Somit haben Kunden, die die Sparkassenfiliale nicht selber erreichen können, die Möglichkeit, sich Bargeld nach Hause liefern zu lassen. „Wir weiten mit dem Bargeld-Lieferservice unser Angebot zur flächendeckenden Bargeldversorgung aus und tragen dadurch auch der Bevölkerungsentwicklung ein Stück weit Rechnung. Ältere Menschen, die zeitweise oder dauerhaft in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können beispielsweise über diesen Weg Bargeld erhalten“, berichtet Hubert Riese, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Eichsfeld.

Nutzen kann den Service jeder, der bei der Kreissparkasse Eichsfeld ein Girokonto hat bzw. eine Vollmacht auf einem solchen Konto besitzt. Die Lieferung des Bargelds kann nur an die bei der Sparkasse hinterlegte Adresse erfolgen. Pro Kunde und Liefertag ist der Betrag auf maximal 500,00 EUR begrenzt.

Eine Bargeldbestellung können Sparkassenkunden montags - freitags zwischen 8:00-18:30 Uhr telefonisch über das Kundenservice-Center (036074 91-4400) veranlassen. Durch die Mitarbeiter erfolgt die Prüfung von Legitimation und Kontodeckung. Außerdem wird die gewünschte Stückelung des Abhebungsbetrages erfragt.

Im nächsten Schritt wird das Bargeld im Vier-Augenprinzip durch die Kassierer in der gewünschten Stückelung zusammengestellt und verpackt.

Der Versand des Geldes erfolgt per Wert-Einschreiben über die Deutsche Post AG. Ein Post-/Paketbote liefert das Bargeld spätestens zwei Tage nach Bestellung in einem blickdichten Umschlag an die Kundenadresse. Die Auslieferung wird durch den Post-/Paketboten dokumentiert. Für das Serviceangebot entstehen Kosten von 10,00 EUR, die dem Kundenkonto automatisch belastet werden.

„Wir möchten die Kunden aber nochmals darauf aufmerksam machen, dass diese für die Ausführung alltäglicher Bankgeschäfte wie Ein- und Auszahlungen sowie Überweisungen, auch eine Person ihres Vertrauens bevollmächtigen können“, ergänzt Hubert Riese.

Darüber hinaus stehen den Kunden neben dem Bargeld-Lieferservice weiterhin 23 Geldautomaten im Landkreis Eichsfeld zur Verfügung.